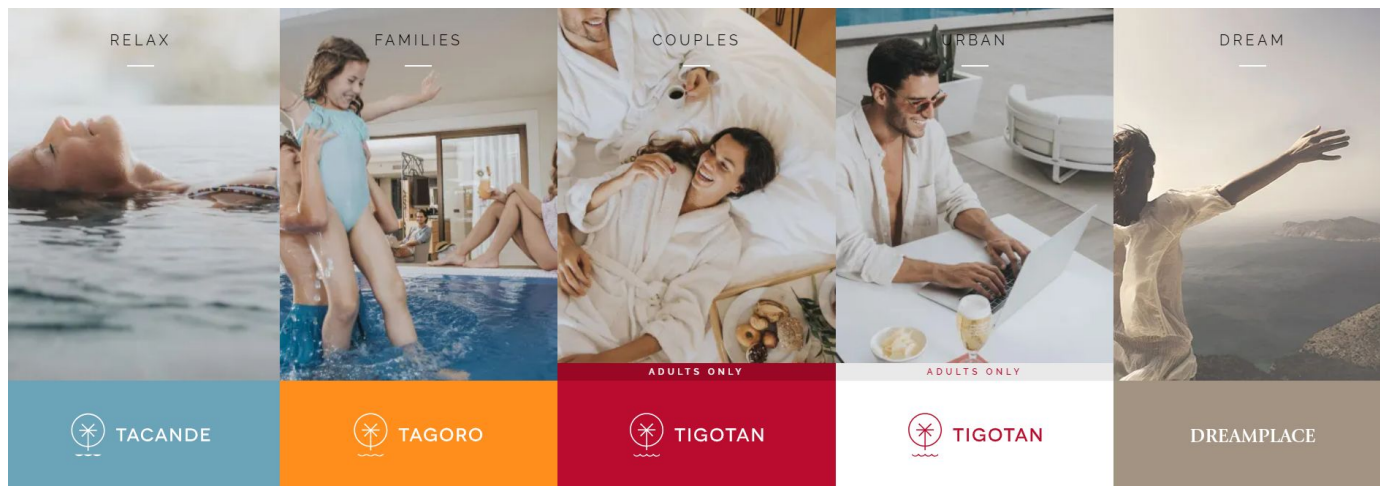


# DREAMPLACE CLUB

## AGENZIE DI VIAGGIO

DREAMPLACE  
*Club*



## **INDEX**

- 1. Come ci si registra al Dreamplace Hotels & Resorts?**
- 2. Come prenotare sul sito web di Dreamplace Hotels & Resorts?**
- 3. Cosa succede dopo aver effettuato la prenotazione?**

## 1. Come ci si registra al Dreamplace Hotels & Resorts?

1. Vai al sito web <https://www.dreamplacehotels.com/it/>
2. Vai alla sezione DREAMPLACE CLUB
3. All'interno dell'opzione agenzia cliccare su "REGISTRAZIONE".

# 1. Come ci si registra al Dreamplace Hotels & Resorts?

4. Per completare la registrazione, seguire i seguenti passaggi:

- **Compilate il modulo di registrazione** con tutte le informazioni richieste.
- **Inserire innanzitutto i dati dell'agenzia**, compresi nome, indirizzo e informazioni di contatto.
- **Successivamente, inserite i dati del rappresentante dell'agenzia** che sarà responsabile di effettuare le prenotazioni per vostro conto.
- **Premere il pulsante di registrazione per inviare la domanda.** Assicurarsi di leggere e accettare le condizioni sulla privacy prima di procedere.

\*Nei passi successivi vi indichiamo come aggiungere altri rappresentanti/utenti alla vostra agenzia.

## Register

### Agency data

* FIRST NAME	* EMAIL	* PHONE NUMBER	* COUNTRY
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="v"/>
* CITY	* ADDRESS	* ZIP CODE	* VAT NUMBER
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
IATA			
<input type="text"/>			

### Representant details

* FIRST NAME	* LAST NAME	* EMAIL	PHONE NUMBER
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	+34 (Phone number)
* DATE OF BIRTH	* COUNTRY	* PASSWORD	* CONFIRM PASSWORD
dd/mm/yyyy <input type="text"/>	<input type="text" value="v"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

\* Required fields  Yes, I accept the [Privacy policy](#)

# 1. Come ci si registra al Dreamplace Hotels & Resorts?

## 5. Conferma della registrazione:

Una volta completata la registrazione, verrà inviata un'e-mail di conferma all'indirizzo e-mail del rappresentante fornito durante il processo di registrazione.

## 6. Attivazione dell'agenzia:

Dopo aver ricevuto la richiesta di registrazione, esamineremo le informazioni fornite entro un massimo di 48 ore lavorative. Una volta completata la verifica, vi verrà comunicato via e-mail se la vostra agenzia è stata attivata o meno. Se la vostra agenzia è stata attivata, potete iniziare immediatamente a effettuare prenotazioni dal nostro sito web.

## **1. Come ci si registra al Dreamplace Hotels & Resorts?**

7 . Una volta convalidata la registrazione, riceverete un'e-mail di notifica all'indirizzo e-mail del rappresentante fornito durante il processo di registrazione. Questa e-mail vi informerà che il vostro account è stato attivato e che ora potete iniziare a effettuare prenotazioni dal nostro sito web.

\*Se non abbiamo attivato la vostra agenzia entro 48 ore, potete chiamarci al numero 0044 203 608 7631.

# 1. Come ci si registra al Dreamplace Hotels & Resorts?

8. Una volta che la vostra agenzia è stata convalidata, se desiderate aggiungere nuovi utenti, inviateci un'e-mail a [ccmanager@dreamplacehotels.com](mailto:ccmanager@dreamplacehotels.com) specificando il numero di utenti che desiderate aggiungere e le loro informazioni di contatto (nome, indirizzo e-mail e numero di telefono).

Vi invieremo al più presto un link che dovrete utilizzare a questo scopo. Facendo clic sul link, ogni utente accederà a una pagina di registrazione preassegnata alla propria agenzia. In questa pagina, l'utente dovrà compilare i campi richiesti per completare la propria registrazione.

DREAMPLACE  
*Club*

## Registrarse

* NOMBRE	* APELLIDOS	* EMAIL	NÚMERO DE TELÉFONO +34 (Número de teléfono)
* FECHA DE NACIMIENTO dd/mm/aaaa	* PAÍS	* CONTRASEÑA	* CONFIRMA LA CONTRASEÑA

\* Campos obligatorios  Si, acepto las [Condiciones de privacidad](#)  Acepto recibir [Comunicaciones comerciales](#)

REGÍSTRATE

O regístrate con:



[» Volver a la identificación](#)

## 2. Come prenotare sul sito web di Dreamplace Hotels & Resorts?

8. Vai al sito web <https://www.dreamplacehotels.com/it/>
9. Accedere alla sezione DREAMPLACE CLUB
10. All'interno dell'opzione agenzia, procedere al LOGIN inserendo l'e-mail e la password impostate durante la registrazione.



## **2. Come prenotare sul sito web di Dreamplace Hotels & Resorts?**

11. Una volta effettuato il login si accede direttamente al nostro motore di prenotazione, dove è possibile scegliere l'hotel e i criteri della prenotazione che si desidera effettuare.
12. Dopo aver effettuato l'accesso come agenzia, vedrete i prezzi con la vostra commissione negoziata già applicata, quindi non c'è bisogno di ulteriori calcoli. È possibile controllare i termini specifici che si applicano alla propria tariffa di agenzia, comprese le restrizioni, le politiche di cancellazione e qualsiasi altra informazione pertinente.

## **2. Come prenotare sul sito web di Dreamplace Hotels & Resorts?**

13. Quindi, seguire le fasi del processo di prenotazione fino al completamento.
14. Il metodo di pagamento per effettuare la prenotazione sarà tramite bonifico bancario.

## **2. Come prenotare sul sito web di Dreamplace Hotels & Resorts?**

15. Una volta effettuata la prenotazione, riceverete una registrazione nella vostra e-mail.

*Al momento della prenotazione, lo stato sarà "non confermato". Non appena invieremo la proforma al vostro indirizzo e-mail, confermeremo manualmente la prenotazione.*

## 2. Come prenotare sul sito web di Dreamplace Hotels & Resorts?

16. Riceverete una fattura proforma con i dettagli del pagamento via e-mail entro un massimo di 48 ore lavorative.


\* Le agenzie che hanno negoziato un credito con noi non dovranno effettuare il trasferimento per la prenotazione specifica..



### Hotel Tigotan

 C/ Noelia Alfonso Cabrera, 6,  
38650 Las Americas-Arona, España

 +34922793511

 tigotan@dreamplacehotels.com

## FACTURA PROFORMA

PARA: Nombre: *[Handwritten signature]*

NIF/CIF: *[Handwritten signature]*

Dirección: C/Auseva 1 bajo  
33404 Las Vegas-Corvera España

### 3. Cosa succede dopo aver effettuato la prenotazione?

17. L'area dell'agenzia privata:

**Richiesta e gestione delle prenotazioni:** Accedere a uno storico completo di tutte le prenotazioni. È possibile rivedere i dettagli di ogni prenotazione e, se lo si desidera, apportare modifiche.

**Modifica dei dati dell'utente:** Modificare i dati di base dell'utente, come nome, indirizzo e numero di telefono. L'indirizzo e-mail non può essere modificato dal profilo. In caso di necessità di modifica, contattateci direttamente.

**Modifica delle informazioni dell'agenzia:** I dati della vostra agenzia non possono essere modificati dal profilo. Se avete bisogno di modificarli, contattateci direttamente.

**Modifiche alle prenotazioni:** Flessibilità nell'apportare modifiche: Se lo desiderate, potete modificare le vostre prenotazioni esistenti.

### **3. Cosa succede dopo aver effettuato la prenotazione?**

19. Politiche di pagamento per le prenotazioni:

#### **Scadenza del pagamento:**

7 giorni prima del check-in: avete tempo fino a 7 giorni prima dell'arrivo dell'ospite in hotel per pagare la prenotazione tramite bonifico bancario.

#### **Metodo di pagamento:**

Bonifico bancario: Il pagamento deve essere effettuato esclusivamente tramite bonifico bancario.

#### **Presentazione della fattura:**

Dopo il pagamento e il check-in: Una volta pagata la prenotazione e alla data di check-in del cliente in hotel, vi invieremo una fattura al vostro indirizzo e-mail.

#### **Cancellazione della prenotazione:**

Mancato pagamento entro la scadenza: Se non riceviamo il pagamento entro il termine stabilito (7 giorni prima del check-in), procederemo alla cancellazione della prenotazione come indicato nella politica di cancellazione della prenotazione.

#### **Raccomandazioni:**

Effettuare il pagamento in anticipo: Vi consigliamo di effettuare il pagamento il prima possibile per evitare cancellazioni e garantire la disponibilità della prenotazione.

Controllare le politiche di cancellazione: Per ulteriori informazioni sulle politiche di cancellazione delle prenotazioni, consultate i nostri termini e condizioni.

**GRAZIE!**